



IDEOSENS  
LOGICIEL SPA

# IDEOSSENS

LOGICIEL SPA



Le choix de l'excellence  
pour gérer un spa hôtelier

**IDEOSENS EST UN LOGICIEL FRANÇAIS CRÉÉ PAR  
UNE PROFESSIONNELLE DU SPA.**

La solution tout-en-un essentielle à la gestion d'un spa qui s'adapte à tous les besoins spécifiques rencontrés dans le domaine Hôtelier.

Aux prémices de l'aventure , IDEOSENS a été développé pour répondre à la demande d'une professionnelle du métier du spa, lasse de devoir jongler au quotidien entre différents outils.

L'innovation, était pour Marielle Fritz la meilleure solution pour répondre à ses problématiques et lui permettre le développement de son activité.

C'est ainsi qu'est né IDEOSENS en 2019.

Depuis le logiciel ne cesse d'évoluer et ambitionne de répondre toujours plus aux exigences de ses clients grâce au déploiement régulier de nouvelles fonctionnalités.

**Renseignement et demande  
de démonstration du logiciel**

**IDEOSENS :**

**09 70 59 60 61**

[www.ideosens.fr/ideosens-  
logiciel/](http://www.ideosens.fr/ideosens-<br/>logiciel/)

55, rue Carl Von Linné  
26300 Bourg-Lès-Valence



**Marielle Fritz , Dirigeante**



[www.linkedin.com/in/marielle-fritz-ideospa-ideosens/](https://www.linkedin.com/in/marielle-fritz-ideospa-ideosens/)

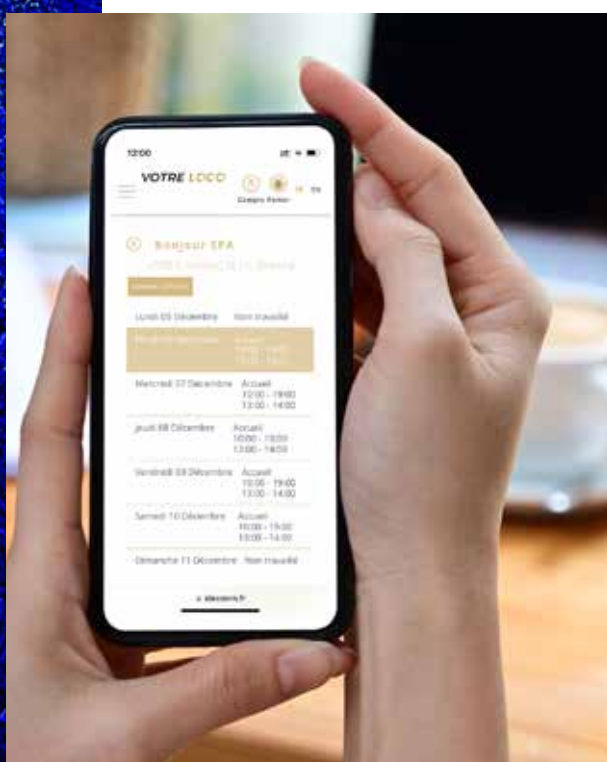
IDEOSENS EST CRÉÉ POUR RÉPONDRE AUX SPÉCIFICITÉS DES PROFESSIONNELS, LEUR GARANTIR UN GAIN DE TEMPS ET D'ARGENT.

Le logiciel est disponible en SaaS\*. Ce qui n'implique pas de frais de maintenance, un accès à l'interface où que l'on soit, des évolutions régulières et mises à jours automatiques.

IDEOSENS propose une multitude d'outils nécessaires au bon fonctionnement et développement de toute société gérant un spa Hôtelier. Considéré comme CRM et ERP en une seule solution IDEOSENS accompagne les professionnels au quotidien.

### IDEOSENS c'est :

- Une caisse respectant les normes NF525
- Un agenda synchronisé et intelligent
- Un espace collaborateur reprenant le planning et le CA retail personnel
- La gestion des prestations en duo
- Un site web marchand, personnalisé
- Un fichier client respectant le RGPD et exploitable
- Les statistiques de ventes
- L'export comptable
- La gestion du personnel
- La gestion des stocks
- La gestion des équipements
- La gestion des cabines
- Des bons et chèques cadeaux personnalisés
- La gestion de la collecte de TVA BUU ou BUM
- Une collecte des avis clients et notation avec le label QUALISPA



\*Software as a service



Le choix de l'expertise  
pour gérer un spa hôtelier

## FACTURER LA CHAMBRE D'HÔTEL

Le logiciel permet la refacturation des clients sur leur chambre d'hôtel, aucun encaissement à la sortie de leur soin, le client profite entièrement de son moment de relaxation.

Développé pour les spas Hôteliers, la fonctionnalité de refacturation hôtel est un outil favorisant l'expérience client. Celui-ci ne se soucie pas du règlement de son soin à l'instant T. Cette solution permet l'évasion complète du client et lui facilite l'accès aux services proposés.

La facturation à l'hôtel facilite la tâche des équipes. Un code couleur permet notamment de distinguer la clientèle hôtel de la clientèle extérieure.

Cette fonctionnalité permet de gagner du temps avec une simple impression de ticket à signer par le client. La facture détaillée contenant le numéro de chambre, est quant à elle automatiquement envoyée au service de réception de l'hôtel.

Le chiffre d'affaires est lui, correctement ventilé.



## GESTION DES CURES & FORFAITS

Afin de garantir la satisfaction des clients de long séjour, fidéliser des clients ou encore attirer une nouvelle clientèle la proposition de forfaits peut-être intéressante.



IDEOSENS propose de vendre X fois à un tarif dégressif une même prestation.

Le choix de prestation est illimité, laissant aux clients la liberté de satisfaire leur demande tout en leur facilitant la tâche grâce à l'achat et la prise de rendez-vous en ligne.

Une fois encore le logiciel favorise l'expérience client en leur permettant un paiement en plusieurs encaissements différés.

## COURS ET ACCÈS PAR QR CODE

L'infrastructure d'un spa permet souvent d'élargir ses services à des activités à rentabilité plus intéressante. C'est ce que propose les cours en mobilisant peu de personnel pour plusieurs clients, régulièrement.

Le logiciel va permettre à la clientèle hôtelière mais aussi extérieure de profiter de cours à titre occasionnel ou régulier. Respectant un nombre de participants maximum tout client peut réserver un cours en ligne.

Pour le personnel la gestion de ces cours est d'une grande facilité. En effet, un simple duplicata du cours sur une durée illimitée est nécessaire.

IDEOSENS a également développé une fonctionnalité qui permet un trafic fluide de la clientèle grâce à l'installation d'un système d'entrée par QR code. À la réservation de son cours le client reçoit un QR code unique, valable pour le cours choisi lui donnant libre accès. Une fois le QR code validé sa prestation est directement facturée. Simplicité et rapidité assurée.



## ABONNEMENT

Choisir de proposer des abonnements va permettre de fidéliser la clientèle, planifier et prévoir les besoins et assurer une entrée financière mensuelle certaine.



À l'image des salles de sport, IDEOSENS assure la gestion des abonnements par prélèvement mensuel. Le client bénéficie alors d'une sélection prédéfinie de prestations qu'il est libre d'utiliser selon ses souhaits.

## BON & CHÈQUES CADEAUX

Proposer des bons et chèques cadeaux permet le développement d'un établissement que ce soit par les chiffres ou par la notoriété.

IDEOSENS offre de multiples possibilités pour la gestion des Bons & Chèques cadeaux.

Le client a la liberté de commander en ligne ou sur place un bon cadeau de toute prestation au choix, duo compris.

Pour un achat en ligne il recevra par mail un bon cadeau à la charte de l'établissement accompagné d'un message personnalisé qu'il aura lui même écrit.

Pour un achat sur place IDEOSENS propose une carte cadeau à imprimer, réalisée par son service graphique qui s'adapte aux couleurs de l'établissement.

Dans la gestion des bons cadeaux tout est possible !

En modifier le bénéficiaire, en prolonger la validité ou bien encore le transformer en valeur. Toutes ces possibilités permettent de répondre au mieux à la satisfaction de la clientèle.

En plus des bons cadeaux le logiciel permet d'offrir des chèques cadeaux d'un montant libre.

*Pour garantir l'entière satisfaction du client le logiciel l'informe dès que son bon ou chèque arrive à péremption afin de lui permettre de bien en profiter. Cette bienveillance envers le client ne peut que l'enchanter.*



## MULTI-CENTRES

Gérer une chaîne ou franchise peut s'avérer complexe. Il est assez ardu de pouvoir suivre le développement au jour le jour de différents établissements. Cependant nombre de Gérants s'affèrent à cette tâche au quotidien, IDEOSENS les accompagne.



La fonctionnalité Multi-centres déployée par IDEOSENS regroupe en un tableau de bord chaque établissement avec ses propres objectifs. Le logiciel va permettre de suivre les états de stock de tout le réseau. C'est aussi avec grande facilité que les chiffres d'affaires de chaque centre seront comparés jusqu'à l'année antérieure. Suivre les performances de chaque établissement, par famille et prestation n'est plus un souci. Gérer le personnel et suivre les ventes de chaque membre des divers centres n'a plus de secret. Le Multi-centre c'est aussi l'avantage d'un fichier client global commun et exploitable.



IDEOSENS  
LOGICIEL SPA