



VOTRE GUIDE DE BIENVENUE

Ce guide vous permet de suivre les procédures de vente et réservation du quotidien.
Pour toute autre question consultez notre documentation en backoffice.
Si vous ne parvenez pas à y trouver une réponse n'hésitez pas à nous contacter :

Ouverture de la caisse et de l'écran de vente

Vous devez travailler avec uniquement 2 onglets ouverts :

- 1 - Votre backoffice**
- 2 - Votre agenda/caisse**

Accéder au site | Recherche clients / commandes / articles

IDEOSENS LOGICIEL SPA

DEMO IDEOSENS

- Tableau de Bord
- Boutique 1**
- Agenda
- Écran de Caisse 2**
- Consulter Ventes
- Relation Client

Point de vente: DEMO IDEOSENS

Ce point de vente est fermé depuis le 13/01/2026 11:26:42

Fond de caisse

100,00 €

Ouvrir la caisse 3

Accéder au site | Recherche clients / commandes / articles

IDEOSENS LOGICIEL SPA

DEMO IDEOSENS

- Tableau de Bord
- Boutique
- Agenda
- Écran de Caisse 2**
- Consulter Ventes
- Relation Client
- Prépaiements
- Services & Produits
- Équipe
- Organisation

Point de vente sélectionné: DEMO IDEOSENS

Cette caisse est ouverte depuis le 13/01/2026 12:03:19

Vous pouvez choisir de rester sur cette instance ou de la fermer.

Fermer la caisse 3

Retrait / Dépôt

- Retrait de la caisse
- Dépôt dans la caisse
- Sortie coffre

Fond de caisse théorique 100,00 €

Encaissement effectué 0,00 €
depuis le 13/01/2026 12:03:19

Nombre de vente 0

Historique des opérations de caisse depuis le 13/01/2026 12:03:19

Procédures de vente

VENDRE UN BON CADEAU

Le client offre une prestation.

ETAPE 1 : chercher le client **ACHETEUR** ou le créer

ETAPE 2 : sélectionner la prestation à offrir

ETAPE 3 : cliquer sur **BON CADEAU/ CHQ KDO** dans la partie pré-paiement (*boutons beiges*)

ETAPE 4 : renseigner les champs d'édition du bon cadeau

ETAPE 5 : procéder au paiement

ETAPE 6 : cliquer sur l'**ID** du bon cadeau pour l'ouvrir et pouvoir l'imprimer

VENDRE UN PACK SUR MESURE

Également appelé bon cadeau groupé. Permet d'offrir plusieurs prestations non proposées en pack/formule, à réaliser sur 1 journée.

ETAPE 1 : chercher le client **ACHETEUR** ou le créer

ETAPE 2 : sélectionner les prestations à offrir

ETAPE 3 : sélectionner **chaque prestation** et cliquer sur **PACK SUR-MESURE**

ETAPE 4 : renseigner les champs d'édition du bon cadeau

ETAPE 5 : procéder au paiement

ETAPE 6 : cliquer sur l'**ID** du bon cadeau pour l'ouvrir et pouvoir l'imprimer

Il n'est pas possible sur 1 ticket de vendre 2 packs sur mesure pour 2 personnes différentes.

VENDRE UN CHÈQUE CADEAU

Offrir un montant.

ETAPE 1 : chercher le client **ACHETEUR** ou le créer

ETAPE 2 : sélectionner **CKDO** dans les onglets bleus de la caisse

ETAPE 3 : cliquer sur **BON CADEAU/ CHQ KDO** dans la partie pré-paiement (*boutons beiges*)

ETAPE 4 : indiquer le montant à offrir

ETAPE 5 : renseigner les champs d'édition du bon cadeau

ETAPE 6 : procéder au paiement

ETAPE 7 : cliquer sur l'**ID** du chèque cadeau pour l'ouvrir et pouvoir l'imprimer

Procédures de vente et RDV

VENDRE UN FORFAIT

Le client bénéficie de X fois la même prestation à réaliser sur une période définie.

ETAPE 1 : chercher le client **BÉNÉFICIAIRE** ou le créer

ETAPE 2 : sélectionner la prestation

ETAPE 3 : indiquer le nombre de séances puis cliquer sur «quantité»

ETAPE 4 : indiquer le tarif unitaire dégressif puis cliquer sur «tarif»

ETAPE 5 : cliquer sur **FORFAIT** dans la partie pré-paiement (*boutons beiges*)

ETAPE 6 : procéder au paiement

Un forfait est non modifiable et non transformable en valeur.

PRENDRE RDV AVEC UN BON CADEAU

Il est possible de transformer le bon cadeau en valeur si le client souhaite réaliser une autre prestation.

ETAPE 1 : cliquer sur nouveau rendez

ETAPE 2 : dans la liste déroulante «par prépaiement» rechercher l'**ID** du bon cadeau (*les 6 derniers chiffres suffisent*) ou le client par nom/prénom.

ETAPE 3 : sélectionner chaque prestation et cliquer sur **PACK SUR-MESURE**

ETAPE 4 : chercher les disponibilités, placer le rendez-vous puis cliquer sur **VALIDER**

PRENDRE RDV AVEC UN CHÈQUE CADEAU

ETAPE 1 : cliquer sur nouveau rendez

ETAPE 2 : dans la liste déroulante «par prépaiement» rechercher l'**ID** du bon cadeau (*les 6 derniers chiffres suffisent*) ou le client par nom/prénom.

ETAPE 3 : sélectionner la/les prestations

ETAPE 4 : chercher les disponibilités, placer le rendez-vous puis cliquer sur **VALIDER**

Fermeture de la caisse

VOTRE CAISSE DOIT **IMPÉRATIVEMENT** ÊTRE FERMÉE TOUS LES SOIRS.

ETAPE 1 : tous les rendez-vous doivent être en vert

ETAPE 2 : aucune vente en attente

ETAPE 3 : vérifier les montants des modes de paiement dans l'écran de caisse

1

CANNONE Mathilde
Cabine duo
Massage Détente Duo - 00:30

2

Recherche commande en attente

Mettez la vente en attente

Supprimer Annuler Valider

IDEOSENS
LOGICIEL SPA
DEMO IDEOSENS

- Tableau de Bord
- Boutique
- Agenda
- Écran de Caisse
- Consulter Ventes
- Relation Client
- Préparations
- Services & Produits
- Équipe
- Organisation
- Comptabilité
- Statistiques
- Administration Site
- Documentation

Accéder au site Recherche clients / commandes / articles

Q

IDEOSENS SUPPORT

DATE	N° DE COMMANDE	MODE DE PAIEMENT	TOTAL TTC
13/01/2020 12:56:03	35020013006		80,00 €
		Chèque Cadeau	80,00 €
13/01/2020 12:56:28	35020013007		75,00 €
		Forfait	75,00 €
13/01/2020 12:56:04	35020013008		153,90 €
		Ancres	72,90 €
		Ancres	81,00 €
13/01/2020 12:56:43	35020013009		63,00 €
		Abonnement	0,00 €
		Autre	63,00 €
13/01/2020 12:56:55	35020013010		130,00 €
		Ancres	65,00 €
		Carte bancaire	65,00 €

3

Répartition par mode de paiement

MODE DE PAIEMENT	MONTANT
Abonnement	0,00 €
ANCV	0,00 €
Ancres	218,90 €
Autre	63,00 €
Carte bancaire	65,00 €
Chèque	0,00 €
Explice	0,00 €
Forfait	75,00 €
Hôtel	0,00 €
Chèque Cadeau	80,00 €
CAD-HOC	0,00 €
Bon cadeau	0,00 €
OFFERT	0,00 €
Retour produit	0,00 €
Prélèvement SEPA	0,00 €
VIREMENT	0,00 €
Total	501,90 €

Fermeture de la caisse

DEMO IDEOSENS

- Tableau de Bord
- Boutique
- Agenda
- Écran de Caisse
- Consulter Ventes

Point de vente sélectionné: DEMO IDEOSENS

Cette caisse est ouverte depuis le 13/01/2026 12:03:19

Vous pouvez choisir de rester sur cette instance ou de la fermer.

4

Fermer la caisse

- ÉTAPE 4 :** fermer la caisse
- ÉTAPE 5 :** indiquer les espèces en caisse. Le montant total doit être en vert
- ÉTAPE 6 :** indiquer le montant que l'on sort de la caisse (argent que vous stockez en sécurité avant de faire un dépôt en banque)
- ÉTAPE 7 :** Cliquer sur valider

DEMO IDEOSENS

- Tableau de Bord
- Boutique
- Agenda
- Écran de Caisse
- Consulter Ventes
- Relation Client
- Prépaiements
- Services & Produits
- Équipe
- Organisation
- Comptabilité
- Statistiques
- Administration Site
- Documentation

Cette caisse est ouverte depuis le 13/01/2026 12:03:19

A quelle date et heure souhaitez-vous fermer la caisse ?

13/01/2026 12:04:19

La date et l'heure renseigné doivent être supérieur ou égale à 13/01/2026 12:04:19

Vérification de la caisse

Fond de caisse initial	100,00 €
+ Dépôt	0,00 €
- Retrait	0,00 €
= Encaissement	0,00 €
Fond de caisse théorique	100,00 €
Dépôt au coffre	<input type="text"/> €

6

 Nombre de pièces de 1 centime <input type="text"/>	 Nombre de pièces de 2 centimes <input type="text"/>	 Nombre de pièces de 5 centimes <input type="text"/>	 Nombre de pièces de 10 centimes <input type="text"/>	 Nombre de pièces de 20 centimes <input type="text"/>
 Nombre de pièces de 50 centimes <input type="text"/>	 Nombre de pièces de 1 € <input type="text"/>	 Nombre de pièces de 2 € <input type="text"/>	 Nombre de billets de 5 € <input type="text"/>	 Nombre de billets de 10 € <input type="text"/>
 Nombre de billets de 20 € <input type="text"/>	 Nombre de billets de 50 € <input type="text"/>	 Nombre de billets de 100 € <input type="text"/>	 Nombre de billets de 200 € <input type="text"/>	 Nombre de billets de 500 € <input type="text"/>

Montant total
0,00 € / 100,00 €

5

7

Enregistrer

BON DÉMARRAGE AVEC