

PROCÉDURE  
RETOUR PRODUIT

IDEOSENS  
LOGICIEL SPA

# ÉTAPE 1 :

1. En caisse, cliquer sur «Avoir»

The screenshot displays the IDEOSSENS POS interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a newsletter link 'NEWSLETTER 6 - ÉVOLUTIONS | Mailjet', a user profile icon labeled 'Utilisateurs | Admin Ideosens caisse', and a 'Ecran de vente' button. Below this is a dark blue header with the IDEOSSENS logo and the word 'Bienvenue'. The main area is a large, empty grey rectangle. On the right side, there is a 'Vente en compte' section with two buttons: 'Vente anonyme' and 'Client enregistré'. At the bottom left, there are sections for 'Saisies article' (with buttons for '+ Quantité', 'Tarif', 'Remise article %', and 'Offert') and 'Pré-paiement' (with buttons for 'Bon cadeau groupé', 'Bon cadeau', 'Arrhes', and 'Forfait'). In the center bottom, there is an 'Opérations panier' section with buttons for 'Annuler saisie', 'Produits/prestations', 'Rafraîchir écran', 'Avoir' (highlighted with an orange border), and 'Spa Prat.'. On the bottom right, there is an 'Actions de caisse' section with buttons for 'Ventes en attente', 'Réimprimer Ticket', 'Agenda', and 'Sortir'.

# ÉTAPE 2 :

1. Sélectionner «Produit» dans la liste déroulante
2. Préciser le produit retourné avec si besoin un commentaire
3. Cliquer sur «Valider»

IDEOSSENS  
LOGICIEL SPA

Bienvenue

Vente en compte

Vente anonyme

Client enregistré

Création d'un avoir

Type\*

1 Produit

Commentaire\*

échange rosée visage pour hydracontinue | 2

Annuler Valider 3

Saisies article

+ Quantité

€ Tarif

Remise article %

Offert

Actions de caisse

# ÉTAPE 3 :

1. Rechercher le client
2. Cliquer sur «Valider»

The screenshot displays a POS system interface with a central dialog box titled "Création d'un avoir produit". The dialog contains a search field with the text "moulin" and a list of results. The first result is "11/09/2023 : 34017254001 : MOULIN Sophie -". The dialog has two buttons at the bottom: "Annuler" and "Valider". The "Valider" button is highlighted with a blue circle containing the number "2".

Background interface elements include:

- Top right: "Carte bancaire" and "Chèque" buttons.
- Bottom left: "Quantité", "Tarif", "Remise article %", and "Offert" buttons.
- Bottom left: "paiement" label.
- Bottom center: "Opérations panier" label.

# ÉTAPE 4 :

1. Indiquer le nombre de produit à retourner
2. Le numéro de lot renseigné lors de la vente sera automatiquement repris
3. Cliquer sur «Valider»

Fiche Editer

### Création d'un avoir produit

Pour chaque produit, sélectionner la quantité à reprendre

ROSEE VISAGE LOTION DEMAQUILLANTE - 250ML

1 1 F3431A 2

Annuler Valider 3

Saisies article

+ Quantité € Tarif

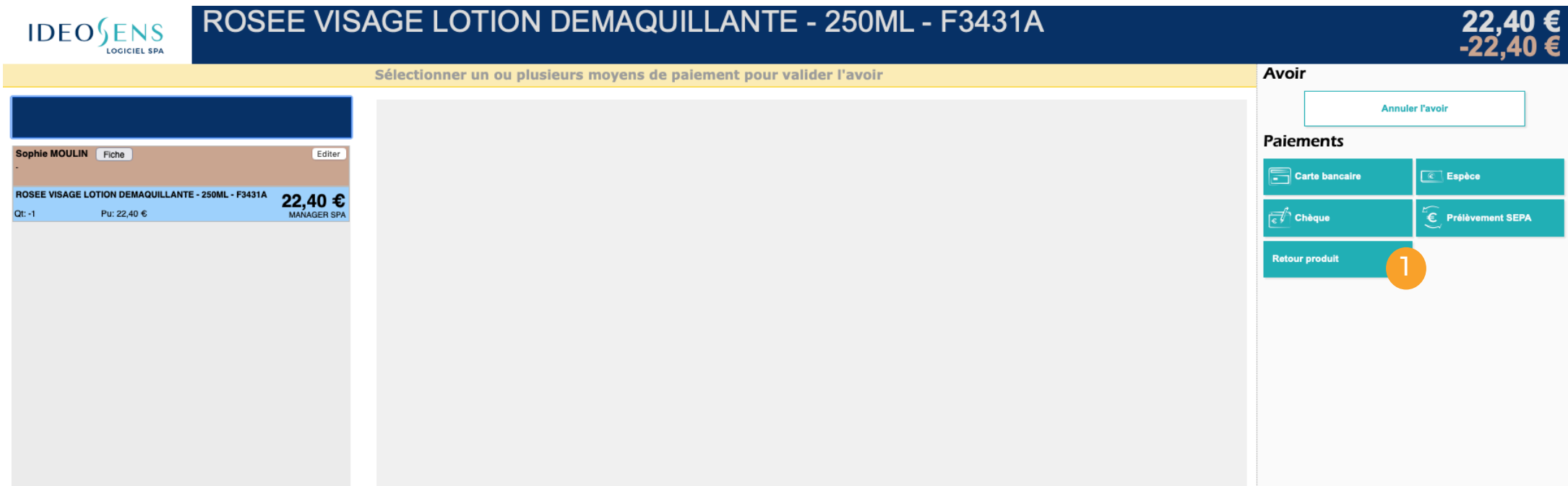
### Paielements

Carte bancaire Espèce

Chèque Prélèvement SEPA

# ÉTAPE 5 :

1. Dans la rubrique « Paiements » cliquer sur « Retour Produit »



IDEOSSENS LOGICIEL SPA

ROSEE VISAGE LOTION DEMAQUILLANTE - 250ML - F3431A 22,40 €  
-22,40 €

Sélectionner un ou plusieurs moyens de paiement pour valider l'avoir

Avoir

Annuler l'avoir

Paiements

Carte bancaire Espèce

Chèque Prélèvement SEPA

Retour produit 1

Sophie MOULIN Fiche Edit

ROSEE VISAGE LOTION DEMAQUILLANTE - 250ML - F3431A 22,40 €  
Qt: -1 Pu: 22,40 € MANAGER SPA

À ce stade un avoir du montant du produit est créé pour le client. Si le client souhaite faire un échange rendez-vous à la page suivante.

# ÉTAPE 6 :

1. Rechercher le client
2. Sélectionner le produit qu'il souhaite prendre en échange
3. Procéder au paiement en utilisant le mode de paiement «Retour Produit»

The screenshot displays a POS interface for the product "HYDRACONTINUE EMULSION ENERGISANTE ECLAT - 100ML -". The price is 22,44 €. The interface includes a customer profile for Sophie MOULIN, a list of payment methods, and various action buttons for the cashier.

**IDEOSSENS** LOGICIEL SPA

**HYDRACONTINUE EMULSION ENERGISANTE ECLAT - 100ML -** 22,44 €

Article 2000000159584 ajouté au panier

**Paiements**

- Carte bancaire
- Bon cadeau
- Espèce
- Chèque
- Arrhes
- Forfait
- Prélèvement SEPA
- Chèque cadeau
- Retour produit **3**

**Saisies article**

- Quantité
- Tarif
- Remise article %
- Offert

**Pré-paiement**

- Bon cadeau groupé
- Bon cadeau
- Arrhes
- Forfait

**Opérations panier**

- Annuler saisie
- Produits/prestations **2**
- Rafraîchir écran
- Avoir
- Spa Prat.
- Client **1**

**Actions de caisse**

- Ventes en attente
- Réimprimer Ticket
- Agenda
- Sortir

saisir quantité, remise article ou scanner article suivant

# ÉTAPE 7 :

1. Indiquer le montant de la commande INITIALE
2. Cliquer sur «Valider ce paiement»

IDEOSENS LOGICIEL SPA

HYDRACONTINUE EMULSION ENERGISANTE ECLAT - 100ML - 22,44 €

Article 2000000159584 ajouté au panier

Sophie MOULIN Fiche Edit

HYDRACONTINUE EMULSION ENERGISANTE ECLAT - 100ML - 22,44 €

Qt: 1 Pu: 22,44 € MANAGER SPA

Reste à régler : 22,44 €

Montant réglé : 22,44 1

Retour Valider ce paiement 2

Saisies article

+ Quantité

€ Tarif

Paiements

- Carte bancaire
- Bon cadeau
- Espèce
- Chèque
- Arrhes
- Forfait
- Prélèvement SEPA
- Chèque cadeau
- Retour produit

# ÉTAPE 7 :

Procéder au règlement du surplus si nécessaire.

NEWSLETTER 6 - ÉVOLUTIONS | Mailjet

Gestion des spas | Admin Ideosens caisse

Ecran de vente

**IDEOSENS**  
LOGICIEL SPA

**Total vente**  
**Reste à payer**

**22,44 €**  
**0,04 €**

Article 2000000159584 ajouté au panier

Sophie MOULIN Fiche Editer

HYDRACONTINUE EMULSION ENERGISANTE ECLAT - 100ML - Qt: 1 Pu: 22,44 € **22,44 €** MANAGER SPA

Retour produit **22,40 €**

**Saisies article**

+ Quantité Tarif

Remise article % Offert

**Pré-paiement**

Bon cadeau groupé Bon cadeau Arrhes Forfait

**Opérations panier**

Annuler saisie Produits/prestations Rafraichir écran Avoir

Client Spa Prat.

**Paielements**

Carte bancaire Bon cadeau

Espèce Chèque

Arrhes Forfait

Prélèvement SEPA Chèque cadeau

Retour produit

**Actions de caisse**

Ventes en attente

Réimprimer Ticket

Agenda

Sortir

Vendeur identifié : MANAGER SPA

# Z DE CAISSE :

Dans le Z de caisse vous retrouverez le surplus encaissé ainsi que l'avoir réalisé.

Accéder au site | Recherche clients / commandes / articles

IDEOSSENS LOGICIEL SPA

DEMO PHYTOMER

11/09/2023

Canal de vente: Indifférent

< Jour précédent | lundi 11 septembre 2023 | Jour suivant >

Export PDF détaillé | Export PDF | Export CSV

Origine ventes : DEMO PHYTOMER

Encaissement

MODE DE RÉGLEMENT	TOTAL	PAIEMENT TICKET EN COMPTE	TICKET EN COMPTE
Espèce	0,04	0,00	0,00
Total des encaissements de la période	0,04	-	-
Total des encaissements de la période et à venir	0,04	-	-
Total des encaissements de la période et des paiements ticket en compte	0,04	-	-

Chiffre d'affaire

PRODUITS/SERVICES	NOMBRE	TOTAL HT	TOTAL TVA	TOTAL TTC
Produits	-	0,03	0,01	0,04
dont avoir	-	-18,67	-3,73	-22,40
Services	-	0,00	0,00	0,00
Services élite	-	0,00	0,00	0,00
Chiffre d'affaire	-	0,03	0,01	0,04

Des questions ?

Contactez-nous : [service-client@ideosens.fr](mailto:service-client@ideosens.fr)

09 70 59 60 61